



ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoud:

- 1 Definities
- 2 Algemeen
- 3 Uitvoering overeenkomst
- 4 Declaratie / Facturatie
- 5 Betaling
- 6 Opzegging / Beëindiging
- 7 Aansprakelijkheid
- 8 Overmacht
- 9 Geheimhouding en informatie
- 10 Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- (a) **CarePower**: hanteert deze algemene voorwaarden, is tevens de zorginstelling die in opdracht van en/of ten behoeve van de cliënt zorg verleent;
- (b) **CAK**: Centraal Administratie Kantoor, berekent en verzorgt de inning van de eigen bijdrage voor het krijgen van zorg aan cliënten.
- (c) **Cliënt**: de partij ten behoeve van wie CarePower zorg verleent;
- (d) **WMO**: Wet Maatschappelijke Ondersteuning, uit te voeren door de gemeente waar het woonadres van de cliënt is gevestigd.
- (e) **Toewijzingsbesluit**: het besluit van de afdeling WMO van de gemeente, waar de (potentiële) cliënt is ingeschreven, waarin is bepaald of en, zo ja, naar welke aard, omvang en duur de cliënt in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.
- (f) **Zorgovereenkomst**: de tussen CarePower en de cliënt gesloten overeenkomst, waarin nader wordt omschreven welke zorgtaken CarePower ten behoeve van de cliënt zal verrichten;
- (g) **PGB**: het persoonsgebonden budget, zijnde een geldbedrag dat aan de cliënt op grond van de WMO door de gemeente wordt toegekend en door de cliënt wordt c.q. kan worden aangewend om zorg in te kopen bij een zorginstelling, zoals CarePower;
- (h) **Vertegenwoordiger**: de partij die bevoegd is om op naam en voor rekening van de cliënt de overeenkomst te sluiten en onder meer opdracht te geven tot het verlenen van zorgtaken, e.e.a. ten behoeve van de cliënt. Vertegenwoordiger kunnen zijn: een verantwoordelijke (ouder of voogd), een gemachtigde (een door de cliënt aangewezen derde), of een bewindvoerder of curator;
- (i) **Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden;
- (j) **ZIN**: Zorg In Natura, de Wmo van de gemeente contracteert zorg bij een zorgaanbieder en verstrekt een toewijzingsbesluit aan de cliënt. De cliënt maakt de afspraken met de zorgaanbieder.
- (k) **Zorgleefplan**: een document waarin periodiek de tussen CarePower en de cliënt gemaakte afspraken worden vastgelegd over de gestelde doelen, de wijze waarop en de mate waarin CarePower zorg zal verlenen.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en iedere andere (rechts)relatie tussen CarePower enerzijds en de cliënt anderzijds.
2. Alle door CarePower uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen.
3. De Overeenkomst tussen CarePower enerzijds en de cliënt anderzijds is te kwalificeren als een overeenkomst als bedoeld in art. 7:400 BW (overeenkomst van opdracht), indien en voor zover aan de cliënt een bepaald PGB is toegekend waarmee de cliënt de betreffende zorg inkoop bij CarePower ofwel CarePower door de cliënt of de vertegenwoordiger wordt ingeschakeld om ten behoeve van de cliënt zorg te verlenen zonder dat hij/zij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst nadrukkelijk aangeeft dat de cliënt een toewijzingsbesluit van de WMO van zijn of haar gemeente heeft.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen en behoudens het navolgende:
Indien en voor zover de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op zorg, die is toegekend op grond van een toewijzingsbesluit van de WMO van de gemeente, wordt de overeenkomst ten aanzien van dergelijke zorg aangegaan voor de looptijd van dat besluit. Onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt c.q. de vertegenwoordiger voor het bewaken van de looptijd van het toewijzingsbesluit, treedt CarePower in overleg met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger omtrent een eventuele voortzetting van de zorgverlening en de tijdige aanvraag van een nieuw toewijzingsbesluit bij de WMO van de gemeente. Bij gebreke van een dergelijk overleg wordt de zorg, die na



het verlopen van het toewijzingsbesluit wordt gecontinueerd, geacht in opdracht van de cliënt c.q. de vertegenwoordiger te zijn verleend overeenkomstig het bepaalde in het derde lid van dit artikel, eerste alinea.

5. Eventuele afwijkingen, wijzigingen en aanpassing van de overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien en voor zover regels van overheidswege en/of van de WMO van de gemeente dat noodzakelijk maken alsook indien er sprake is van wijzigingen en/of aanpassingen die geen (of slechts in ondergeschikte mate) betrekking hebben op de kern van de door CarePower te leveren prestatie (het verlenen van zorg), is CarePower - in afwijking van hetgeen in de eerste volzin van dit artikellid is bepaald - gerechtigd de Overeenkomst en/of deze voorwaarden eenzijdig dienovereenkomstig te wijzigen en/of aan te vullen, in welk geval CarePower de cliënt zo spoedig mogelijk informeert over deze wijzigingen en/of aanvullingen.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen en deze wijzigingen c.q. aanvullingen van meer dan ondergeschikte aard zijn, zullen partijen, in afwijking van hetgeen in het vorige artikellid is bepaald, tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen indien de voorwaarden van het toewijzingsbesluit daar de mogelijkheid voor geven. Passen de bedoelde wijzigingen of aanvullingen niet binnen deze voorwaarden, zal de cliënt c.q. de vertegenwoordiger een verzoek voor nieuw passend toewijzingsbesluit moeten doen aan de WMO van zijn of haar gemeente.
7. CarePower is een zelfstandige, onafhankelijke en particuliere zorginstelling. Zij staat er niet voor in dat de door haar verleende en te verlenen zorg voor vergoeding op grond van de WMO in aanmerking komt. De cliënt c.q. de vertegenwoordiger is ingevolge de WMO verplicht zelf een verzoek om een toewijzingsbesluit in te dienen bij de WMO van zijn of haar gemeente. In geval het toewijzingsbesluit de financieringsvorm PGB betreft, is het nadrukkelijk niet de taak van CarePower om ervoor te zorgen dat de cliënt al dan niet een PGB verkrijgt, dat de bestedingen van/namens de cliënt - zowel qua hoogte als qua bestemming - binnen dat PGB vallen en dat de cliënt de besteding van het PGB naar behoren verantwoordt en kan verantwoorden.

Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. CarePower zal de zorgovereenkomst en het opgestelde Zorgleefplan naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De cliënt zal aan het opstellen van dit Zorgleefplan naar beste vermogen zijn/haar volle medewerking verlenen. CarePower bespreekt het door haar opgestelde Zorgleefplan met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger.
3. CarePower verleent de zorg overeenkomstig het Zorgleefplan. De cliënt c.q. de Vertegenwoordiger wordt geacht hieraan zijn/haar toestemming te hebben verleend en wordt daartoe ondertekend door zowel de cliënt, c.q. de vertegenwoordiger als CarePower. Het zorgleefplan wordt minimaal 1 maal per jaar - en in ieder geval na het verlopen van het toewijzingsbesluit - geëvalueerd en kan indien nodig, na overleg met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger, worden aangepast voor zowel de te bereiken doelen, als de wijze waarop de begeleiding wordt uitgevoerd mits passend binnen de voorwaarden van het toewijzingsbesluit.
4. CarePower zal in haar cliëntenadministratie een registratie bijhouden van de werkelijk bestede uren ten behoeve van verantwoording aan de WMO, de eigen bijdrage die cliënten aan het CAK moeten voldoen en facturatie. Maandelijks wordt een registratieformulier door de cliënt en CarePower voor akkoord ondertekend.
5. CarePower streeft naar de inzet van een vaste medewerker per cliënt. Bij ziekte of vakantie van deze medewerker streeft zij naar de inzet van een vaste vervangkracht en tijdige berichtgeving hieromtrent. Niettemin is CarePower ter uitvoering van de zorgtaken, de overeenkomst en/of deze voorwaarden te allen tijde gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een andere medewerker en/of door derden.
6. Indien, hetzij CarePower, hetzij door CarePower ingeschakelde derden - ter uitvoering van de zorgtaken, de overeenkomst en/of deze voorwaarden - werkzaamheden verricht op de locatie van de cliënt en/of een door de cliënt c.q. de Vertegenwoordiger aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door CarePower of die derden in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten.
7. De cliënt vrijwaart CarePower voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van zorgtaken, de overeenkomst en/of deze voorwaarden schade lijden en/of hebben geleden, tenzij de schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van CarePower.
8. Voor zover sprake is van een door de cliënt c.q. de vertegenwoordiger aan CarePower verleende opdracht tot het verlenen van zorg, doet CarePower desgevraagd aan de cliënt c.q. de vertegenwoordiger verantwoording omtrent de wijze waarop zij de zorgtaken heeft uitgevoerd. Indien CarePower bij de uitvoering van deze opdracht ten laste van de cliënt gelden heeft uitgegeven, dan doet zij daarvan desgevraagd eveneens rekening en verantwoording.
9. CarePower informeert de cliënt c.q. de vertegenwoordiger over mogelijke wachttijden bij het niet tijdig kunnen uitvoeren van de toegewezen zorg, met daarbij de mogelijkheden voor overbruggingszorg.
10. CarePower levert geen 24 uren zorg en heeft geen 24 uren bereikbaarheid. Zij is te bereiken op werkdagen van 9.00 uur tot 18.00 uur. Niettemin zouden afwijkende begeleidingsmomenten kunnen worden afgesproken, indien dat in voorkomend geval gewenst en/of vereist zou zijn.

Artikel 4 – Declaratie en facturatie

1. CarePower is gerechtigd de met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger overeengekomen uurtarieven ook na het sluiten van de overeenkomst te verhogen. CarePower zal de cliënt c.q. de vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk na herziening van haar prijzen hiervan op de hoogte stellen, althans indien en voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze Voorwaarden.



2. Indien de toepassing van hetgeen in het voorgaande artikellid is bepaald, mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer of een prijsverhoging binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is de cliënt c.q. de vertegenwoordiger gerechtigd de overeenkomst binnen 7 werkdagen nadat hij/zij van de prijsverhoging in kennis is gesteld middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder overigens tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn. Het bepaalde in de vorige volzin van dit artikellid is slechts van toepassing, indien en voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze Voorwaarden.
3. Facturatie in het kader van de WMO is afhankelijk van de toewijzingsbesluiten en de daarin opgenomen financieringsvorm: ZIN of PGB.
 - ZIN: CarePower factureert per maand aan de WMO van de betreffende gemeente, conform de door die gemeente contractueel vastgestelde eisen.
 - PGB: CarePower factureert aan de cliënt de werkelijk bestede uren conform de urenregistratie in de cliëntenadministratie. De cliënt dient deze facturen direct door te sturen, voor akkoord ondertekend en voorzien het SVB-nummer en Burgerservicenummer, naar het Servicecentrum PGB van het SVB.
4. Facturatie in overige gevallen (art. 2 lid 3 van deze voorwaarden): CarePower factureert rechtstreeks aan de cliënt c.q. opdrachtgever op basis van de werkelijk bestede uren conform de urenregistratie in de cliëntenadministratie tegen de, in de zorgovereenkomst, vastgestelde tarieven.
5. De cliënt is eveneens verschuldigd de niet-gebruikelijke kosten, die CarePower ter uitvoering van de door de cliënt c.q. de vertegenwoordiger aan haar verleende opdracht in overleg met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger heeft gemaakt.
6. Voor de intake worden aan de cliënt geen kosten in rekening gebracht.
7. De cliënt en/of de vertegenwoordiger kunnen afspraken uitsluitend kosteloos annuleren, indien de annulering plaatsvindt uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak. Indien annulering minder dan 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak plaatsvindt, is de cliënt het voor de afspraak gebruikelijke honorarium verschuldigd.

Artikel 5 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CarePower aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Indien volledige betaling van de factuur niet of niet tijdig geschiedt wordt de cliënt jegens CarePower geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat daartoe enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.
3. In geval van verzuim is de cliënt, op grond van het voorgaande artikellid, gehouden tot vergoeding van alle door CarePower, ter zake van de incasso en bewaking van haar rechten, gemaakte en nog te maken (buiten)gerechtelijke kosten.
CarePower is bevoegd de buitengerechtelijke kosten minimaal vast te stellen op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een absoluut minimum van € 50,-.
4. Is de cliënt in verzuim, dan is de cliënt aan CarePower over de verschuldigde hoofdsom (alsmede over de alsdan verschuldigde incassokosten) een verdragingsrente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom. Indien de cliënt meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur enzovoort.
6. De cliënt is niet gerechtigd zijn/haar betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 6 – Opzegging / Beëindiging

1. Indien en voor zover, conform het bepaalde in artikel 2 lid 4 (eerste volzin, eerste zinsnede) van deze voorwaarden, sprake is van een overeenkomst van onbepaalde tijd, kunnen beide partijen deze overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Gaat (een der) partijen daartoe over, dan is de cliënt alsnog gehouden tot betaling van de declaraties ter zake de tot dan toe verrichte, geplande en nog gedurende de opzegtermijn te verrichten werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de cliënt c.q. de vertegenwoordiger.
2. Indien en voor zover sprake is van een overeenkomst van bepaalde tijd, bijvoorbeeld voor de duur van een toewijzingsbesluit, wordt de overeenkomst geacht te zijn beëindigd na het verlopen van het afgegeven toewijzingsbesluit of op het moment dat de cliënt niet meer woonachtig is in het werkgebied van CarePower. Daarnaast is CarePower gerechtigd de in dit artikellid bedoelde overeenkomst tussentijds en per direct op te zeggen, onder meer indien:
 - (a) naast CarePower door andere partijen ten behoeve van de cliënt zorg wordt verleend en CarePower naar haar inzicht niet of onvoldoende in staat is de overeenkomst naar behoren uit te voeren;
 - (b) de zorgbehoefte van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat CarePower het niet langer verantwoord acht en/of niet in staat is om aan deze zorgbehoefte kwalitatief te voldoen;
 - (c) naar het oordeel van CarePower de (sociale) veiligheid en/of gezondheid van haar medewerker(s) en/of de cliënt in het geding is;



- (d) vanwege een verstoring in de relatie tussen de behandelend medewerker(s) enerzijds en de cliënt en/of de vertegenwoordiger anderzijds, continuering van de zorg naar het oordeel van CarePower voor de desbetreffende medewerker van CarePower onwerkbaar is geworden;
 - (e) de cliënt en of de vertegenwoordiger geen of in onvoldoende mate medewerking verleent aan de gemaakte afspraken;
3. Tussentijdse opzegging als bedoeld in het vorige artikellid vindt niet eerder plaats dan nadat met de cliënt c.q. de vertegenwoordiger de reden van de voorgenomen opzegging is besproken of, indien dat niet mogelijk is gebleken, hij/zij schriftelijk van de reden van opzegging op de hoogte is gesteld.
 4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CarePower, zal CarePower in overleg met de cliënt c.q. de Vertegenwoordiger zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij dit van haar, gelet op de reden van opzegging, redelijkerwijs niet kan worden gevergd en/of tenzij de cliënt c.q. de vertegenwoordiger ertoe heeft bijgedragen dat CarePower tot opzegging van de overeenkomst is overgegaan.
 5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CarePower extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. CarePower is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt ter uitvoering van haar contractuele en/of wettelijke verplichtingen, tenzij deze schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van CarePower, haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
2. Indien CarePower een advies verstrekt is zij slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden. Van aansprakelijkheid op grond van de vorige volzin is in ieder geval geen sprake, indien CarePower bij het verstrekken van het advies is uitgegaan van door de cliënt en/of de vertegenwoordiger gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. De aansprakelijkheid van CarePower is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade, en wel tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende diensten bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van hetgeen in de vorige volzin is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
4. De aansprakelijkheid van CarePower is eveneens te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van CarePower in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
5. CarePower is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

Artikel 8 - Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van CarePower welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden, geeft CarePower het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Van overmacht is onder meer doch niet uitsluitend sprake bij alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CarePower geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CarePower niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CarePower worden daaronder begrepen.
3. CarePower heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat CarePower zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Indien de nakoming vanwege een situatie als bedoeld in het tweede lid langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, is elk van partijen bevoegd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
5. Voor zoveel CarePower ten tijde van het intreden van een overmachtsituatie gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zou zijn nagekomen, en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CarePower gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 9 - Geheimhouding en informatie

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover op CarePower een wettelijke of beroepspllicht rust tot verstrekking van en of het geven van inzage in bepaalde gegevens en/of de cliënt c.q. de vertegenwoordiger CarePower van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Tijdens het intakegesprek informeert CarePower de cliënt c.q. de vertegenwoordiger omtrent:
 - (a) Het aanbod van zorg alsook de functies en toelating;
 - (b) De mogelijkheden van het indienen van een klacht en de daarbij te volgen procedure;
 - (c) De wijze waarop CarePower de zorgverlening uitvoert en de gronden waar zij zorg kan weigeren;



- (d) De mogelijkheden van de cliënt medezeggenschap en de taken en bevoegdheden hiervan alsook de rechten en plichten van de cliënt in dat kader.
3. CarePower informeert de cliënt c.q. de vertegenwoordiger regelmatig over de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, de specifieke zaken die in het Zorgleefplan zijn vastgelegd, het doel van (onderdelen van) het Zorgleefplan, de (mogelijke) gevolgen en risico's van de voorgestelde begeleiding en de redelijke alternatieven.
 4. CarePower houdt van de cliënt een (digitaal) dossier bij, waarin zijn/haar persoonlijke en/of medische gegevens en verslaglegging van de begeleiding zijn opgenomen. Het dossier wordt bewaard tot 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst, of langer indien CarePower dat noodzakelijk acht.
 5. De cliënt c.q. de Vertegenwoordiger heeft het recht inzage te verkrijgen in en een afschrift te verkrijgen van het in lid 4 bedoelde dossier. Daarnaast is de cliënt c.q. de vertegenwoordiger bevoegd CarePower te verzoeken de gegevens uit het dossier te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, indien deze gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de dossiervorming onvolledig of niet ter zake dienend zijn danwel indien en voor zover de dossiervorming anderszins in strijd is met een wettelijk voorschrift. CarePower zal de cliënt c.q. de Vertegenwoordiger binnen vier weken na ontvangst van een dergelijk verzoek schriftelijk berichten in hoeverre zij aan dat verzoek zal voldoen en, indien zij daartoe besluit, tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de gegevens uit het dossier overgaan. Indien de wet de cliënt in dit kader meer bevoegdheden verleent dan deze Voorwaarden, zal CarePower deze bevoegdheden respecteren.
 6. Verstrekking van ofwel inzage in gegevens uit het in lid 4 bedoelde dossier door CarePower aan derden, wordt alleen toegestaan na ontvangst van een door cliënt c.q. vertegenwoordiger ondertekende, schriftelijke machtiging. In deze machtiging wordt opgenomen welke persoon of personen, organisatie of organisaties gerechtigd zijn tot ontvangst of inzage.

Artikel 10 - Geschillen

1. Op alle door CarePower verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met CarePower zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de relatief bevoegde rechter in het Arrondissement Den Bosch. Niettemin heeft CarePower het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. CarePower zal voor dat doel de door haar gehanteerde klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de cliënt c.q. de Vertegenwoordiger brengen.